Tim Tanggap Insiden Siber
MATARAMKOTA-CSIRT

E-BOOK PANDUAN RINGKAS · RAMAH SMARTPHONE

15 Langkah Praktis Amankan WhatsApp

Panduan visual bagi semua kalangan untuk melindungi akun, privasi, dan pesan dari peretasan, phishing, serta malware.



Stay Alert · Keep Safe · Keep Secure

csirt.mataramkota.go.id

E-BOOK PANDUAN RINGKAS · RAMAH SMARTPHONE

15 Langkah Praktis Amankan WhatsApp

Panduan visual yang mudah diikuti semua kalangan untuk melindungi akun, privasi, dan pesan WhatsApp dari peretasan, phishing, dan malware.

> **Mengapa ini penting?** Tingginya jumlah pengguna WhatsApp di Indonesia membuat aplikasi ini sering dimanfaatkan pelaku kejahatan siber. Pengaturan keamanan yang tepat membantu mencegah akun mudah dibobol.

Isi Panduan Ini

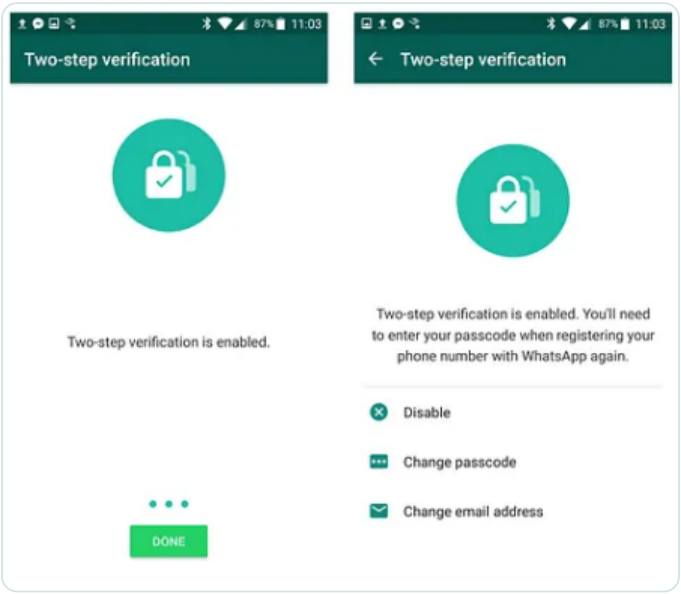
Bagian 1 · Akses Akun & Enkripsi	**Langkah 01–04**
Bagian 2 · HP Hilang & Anti-Phishing	**Langkah 05–06**
Bagian 3 · Pengaturan Privasi & Lokasi	**Langkah 07–12**
Bagian 4 · Tautan, Malware & Notifikasi	**Langkah 13–15**
Ringkasan · Peta Cepat Audit 5 Menit	**Daftar Cek**

Bagian 1 · Akses Akun & Enkripsi

01 Aktifkan Two-Step Authentication

Lapisan keamanan tambahan ini mencegah akun dibobol meski kata sandi atau kode verifikasi berhasil diretas atau terkena phishing. Atur PIN (Passcode) dan alamat email pemulihan.

Settings > Account > Two-Step Authentication > Enable



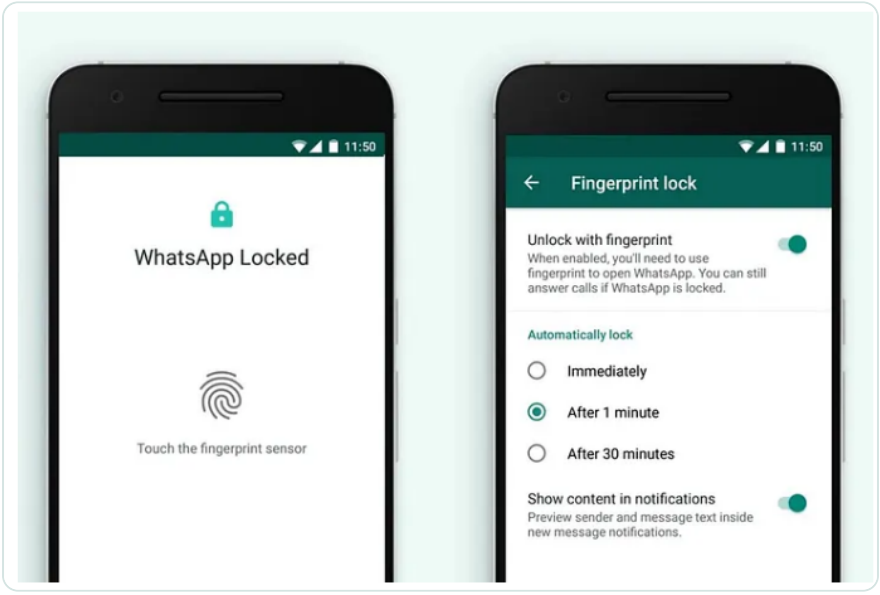
Tampilan pengaturan Two-Step Verification pada WhatsApp.

02 Pertimbangkan Fitur Screen Lock

Fingerprint Lock melindungi aplikasi dari akses orang lain saat smartphone sedang tidak Anda gunakan, lengkap dengan pilihan waktu kunci otomatis.

> **Catatan Penulis:** Kami tidak menyarankan fitur ini karena berarti pengguna menyetorkan data biometrik ke server WhatsApp. Pertimbangkan sesuai kebutuhan Anda.

Settings > Privacy > Fingerprint Lock > Unlock with Fingerprint (ON)

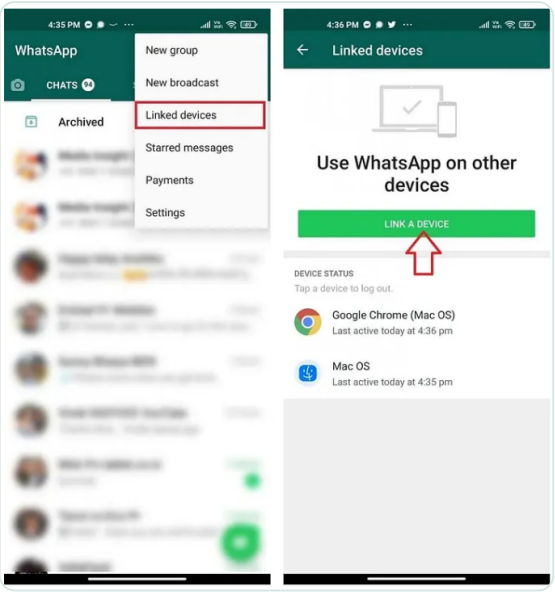


Pengaturan Fingerprint Lock dan durasi kunci otomatis.

03 Periksa Login WhatsApp Web yang Tidak Sah

Pastikan seluruh perangkat yang terhubung ke akun Anda adalah perangkat yang sah. Jika menemukan browser atau komputer asing, segera klik perangkat tersebut lalu pilih **Log Out**.

Menu Titik Tiga > Linked Devices > Klik Perangkat Asing > Log Out

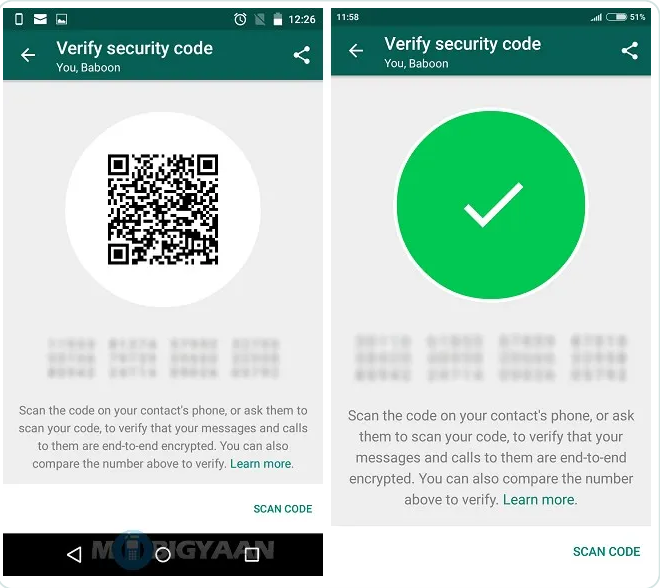


Daftar perangkat aktif pada menu Linked Devices.

04 Verifikasi End-to-End Encryption

Pastikan pesan terenkripsi aman selama dikirim melalui internet. Hindari aplikasi WhatsApp modifikasi karena berisiko tidak menerapkan enkripsi ujung-ke-ujung. Pindai kode QR kontak secara langsung untuk verifikasi.

Klik Nama Kontak > Encryption > Scan Code



Verifikasi kode QR End-to-End Encryption antar kontak.

Bagian 2 · HP Hilang & Anti-Phishing

05 Amankan Akun Saat Smartphone Hilang

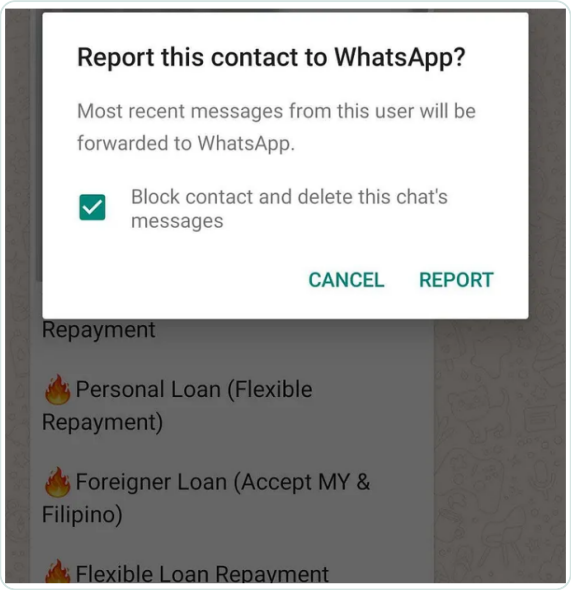
Lakukan tiga langkah cepat berikut agar akun WhatsApp pada ponsel yang hilang tidak disalahgunakan orang lain:

1. **Blokir SIM Card:** Segera hubungi operator seluler untuk memblokir kartu SIM yang hilang.
2. **Buat SIM Card Baru:** Terbitkan ulang kartu SIM pengganti menggunakan nomor yang sama.
3. **Login di Perangkat Baru:** Masuk ke WhatsApp di HP baru agar akun di HP lama otomatis keluar (*Log Out*).

06 Laporkan, Blokir, dan Hapus Chat Mencurigakan

Waspadai pesan penipuan atau phishing dari nomor tidak dikenal yang mengincar data rahasia. Segera laporkan kontak sekaligus memblokir dan menghapus riwayat chat-nya.

Report Contact > Centang Block Contact & Delete Chat



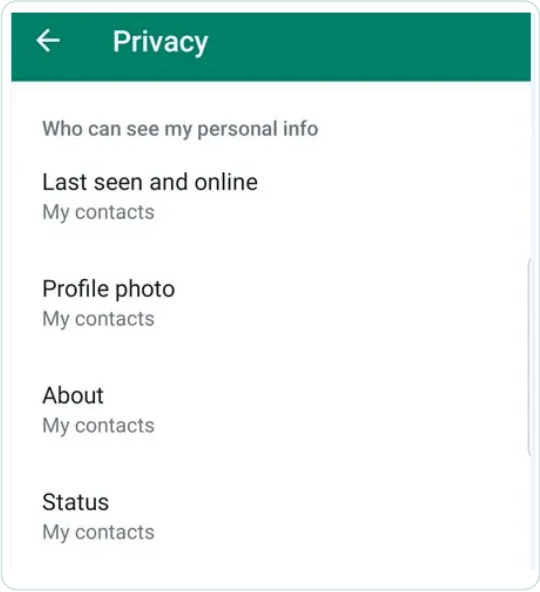
Konfirmasi laporan, blokir, dan hapus pesan mencurigakan.

Bagian 3 · Pengaturan Privasi & Pesan

07 Berhati-hati dengan Pengaturan Privacy

Kendalikan siapa saja yang dapat melihat informasi akun Anda—mulai dari **Last Seen**, **Profile Photo**, **About**, hingga **Status**—sesuai tingkat privasi yang diinginkan (misalnya *My contacts*).

Settings > Privacy > Atur Visibilitas Profil

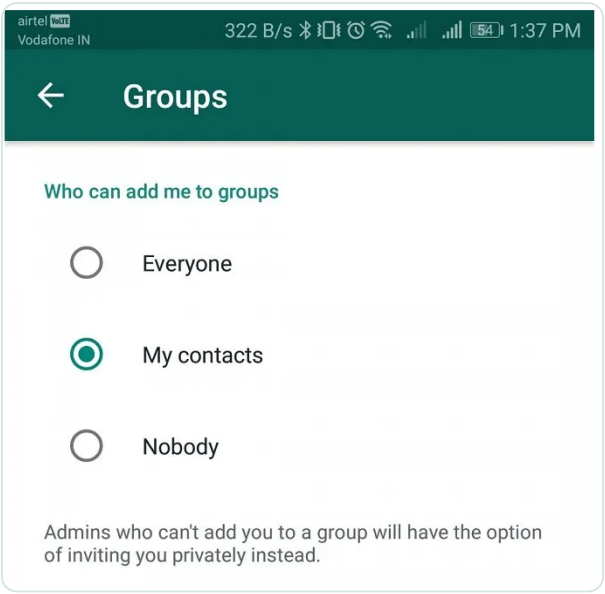


Pengaturan visibilitas informasi pribadi pada menu Privacy.

08 Kendalikan Siapa yang Bisa Menambahkan ke Grup

Cegah pihak tidak dikenal memasukkan nomor Anda ke grup WhatsApp secara sembarangan tanpa persetujuan. Ubah pengaturannya agar tidak terbuka untuk semua orang.

Settings > Privacy > Groups > Pilih My Contacts

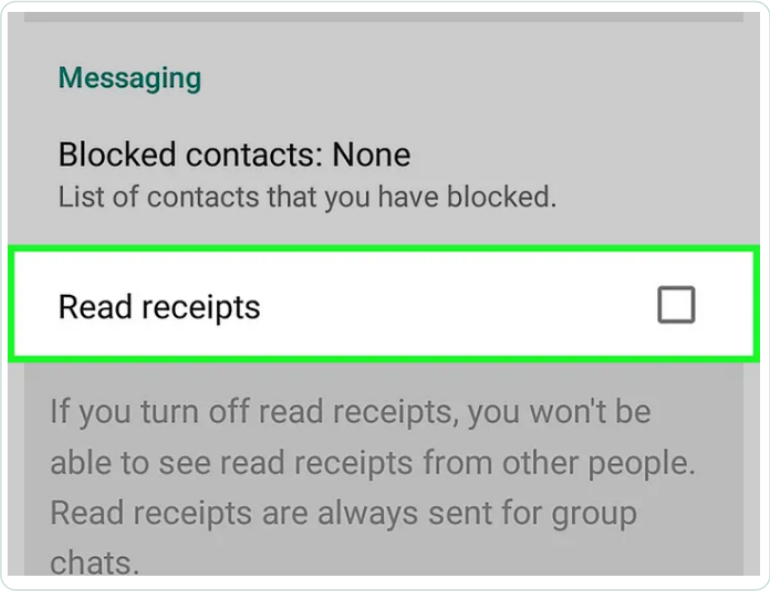


Pilihan pembatasan siapa yang dapat menambahkan ke grup.

09 Sembunyikan Centang Biru dari Pihak Lain

Matikan tanda baca pesan (*Read Receipts*) untuk menambah privasi saat Anda belum sempat membalas pesan yang masuk.

Settings > Privacy > Read Receipts > Geser ke Off



Opsi menonaktifkan Read Receipts (centang biru).

10 Kirim Foto/Video dengan Mode Sekali Lihat

Gunakan fitur **View Once Media** saat mengirim foto atau video sensitif agar penerima tidak mudah menyebarkannya kembali ke pihak lain.

Pilih Foto/Video > Ketuk Ikon Angka (1) di Preview > Kirim

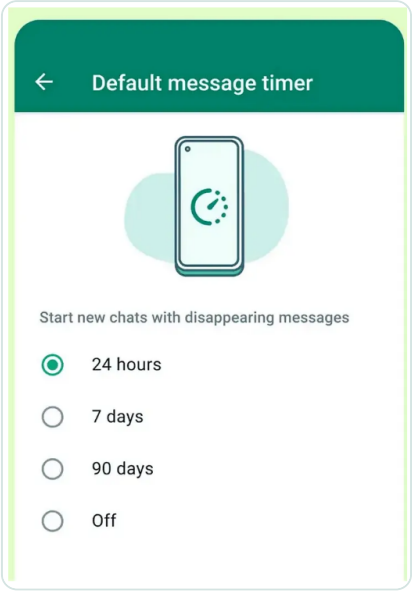


Mode View Once melindungi media sensitif agar hanya dilihat sekali.

11 Aktifkan Pesan Menghilang (Disappearing Message)

Atur agar pesan terhapus otomatis setelah jangka waktu tertentu (24 jam, 7 hari, atau 90 hari) untuk mencegah penyalahgunaan isi chat bila suatu saat akun dibajak.

Settings > Privacy > Default Message Timer

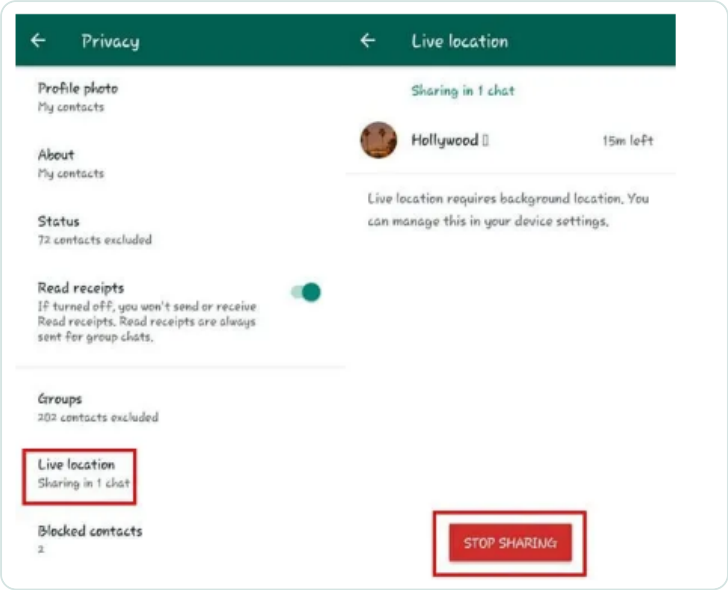


Pilihan durasi otomatis pada Default Message Timer.

12 Pastikan Tidak Ada Live Location Tanpa Disadari

Periksa secara berkala apakah masih ada chat yang menerima lokasi langsung (*Live Location*) Anda. Jika ada yang tidak diperlukan, segera hentikan dengan menekan **Stop Sharing**.

Settings > Privacy > Live Location > Stop Sharing



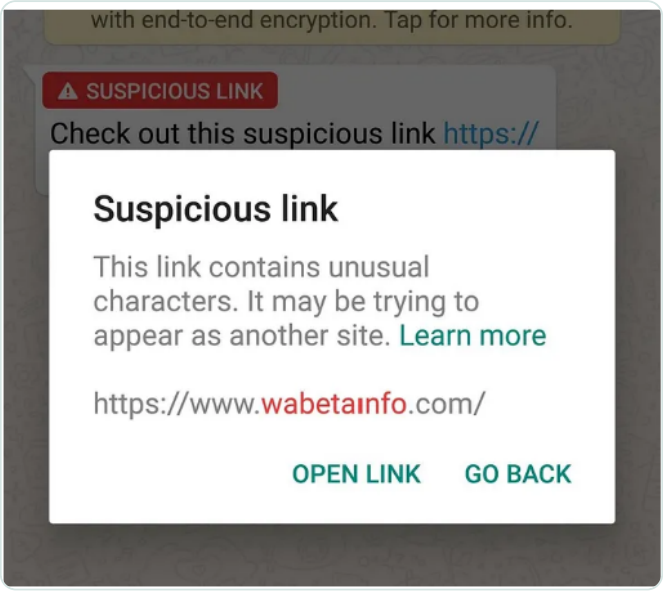
Memeriksa dan menghentikan sesi Live Location yang masih aktif.

Bagian 4 · Tautan, Malware & Notifikasi

13 Jangan Klik Tautan yang Mencurigakan

Hindari pembajakan akun akibat tautan jebakan. Jika WhatsApp menampilkan peringatan merah bertuliskan **Suspicious link**, jangan pernah diklik dan segera pilih **Go Back**.

Tanda Merah "Suspicious" > Jangan Diklik!

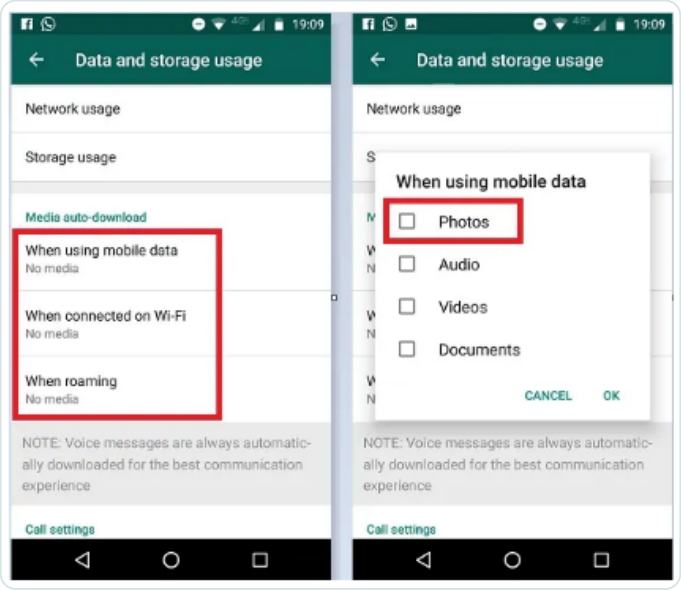


Peringatan tautan mencurigakan bertanda merah di WhatsApp.

14 Matikan Fitur Media Auto-Download

Cegah instalasi malware otomatis yang mungkin disisipkan dalam foto, audio, video, atau dokumen kiriman. Ubah seluruh pilihan unduhan otomatis (data seluler, Wi-Fi, dan roaming) menjadi **No media**.

Settings > Storage and Data > Media Auto-Download > No Media

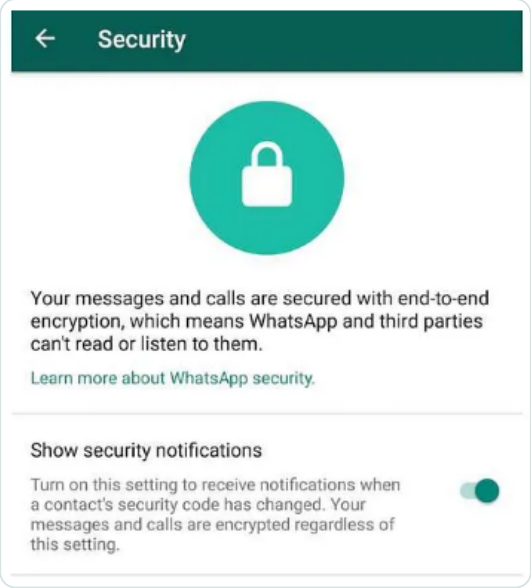


Menonaktifkan seluruh centang unduhan media otomatis ke No media.

15 Pastikan Security Notifications Aktif

Fitur ini memberi pemberitahuan otomatis ketika terjadi perubahan kode keamanan pada akun atau kontak Anda. Secara bawaan sudah aktif, namun pastikan kembali posisinya tetap **ON**.

Settings > Account > Security Notifications > ON



Memastikan tombol Show security notifications dalam posisi aktif.

Peta Cepat Audit 5 Menit

Area	Menu Utama di WhatsApp
Akun & Notifikasi	Settings > Account (2FA & Security Notifications)
Privasi & Lokasi	Settings > Privacy (Profil, Grup, Read Receipt, Timer, Live Location)
Perangkat & QR	Linked Devices & Info Kontak > Encryption > Scan Code
Anti-Malware	Settings > Storage and Data > Media Auto-Download (No Media)
Phishing & HP Hilang	Report/Block/Delete Chat & Blokir SIM + Login Ulang

MATARAMKOTA-CSIRT

Tim Tanggap Insiden Siber Kota Mataram

Stay Alert · Keep Safe · Keep Secure

csirt.mataramkota.go.id