



Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

Email Resmi atau Palsu?



Jangan sampai salah klik
dan jadi korban penipuan digital.

Lindungi data negara,
mulai dari
ketelitian Anda.



TIM TANGGAP INSIDEN SIBER KOTA MATARAM

csirt.mataramkota.go.id



Periksa Alamat Email Pengirim

Pastikan domain pengirim adalah
domain resmi instansi
(contoh: @instansi.go.id).

Waspadai tipuan nama
yang mirip (typosquatting).



Dari: layanan@instansi.go.id



Kepada: anda@instansi.go.id

Subjek: Informasi Penting



Dari: layanan@mail-go-id.com



Kepada: anda@instansi.go.id

Subjek: Informasi Penting

HATI-HATI!
Bukan domain resmi!



Waspadai Bahasa yang Mendesak

Phishing sering menggunakan ancaman atau janji manis untuk memancing kepanikan.

**"Akun akan dihapus",
"Segera konfirmasi", dsb.**



AKSI DIBUTUHKAN SEGERA!

00:10:00



**Akun Anda akan dihapus
dalam 24 jam!**



**Segera konfirmasi
untuk menghindari sanksi!**



**Klik sekarang juga!
Jangan tunda!**



**Tetap tenang, pikirkan dulu,
jangan buru-buru bertindak.**

Jangan Langsung Klik Tautan



Arahkan kursor (hover) di atas tautan untuk melihat alamat URL sebenarnya. Jangan klik jika URL terlihat asing atau disingkat (shortlink) tidak jelas.

Klik [di sini](#) untuk melihat informasi lengkap mengenai pembaruan sistem.

<https://bit.ly/3XyZ8ab>



[https://secure-login-update.com/
verify-account.php?user=12345](https://secure-login-update.com/verify-account.php?user=12345)



URL sebenarnya berbeda dan mencurigakan!



**Hover dulu, teliti selalu,
baru klik jika yakin aman.**

Waspada Lampiran Mencurigakan

File .zip, .exe, atau dokumen dengan permintaan "Enable Content/Macro" bisa mengandung malware.
Scan file sebelum dibuka.



Lampiran (1)



Dokumen Penting.zip



Update_System.exe



Laporan Keuangan.docm



**Jangan buka sembarangan!
Bisa membahayakan sistem.**



**Waspada lampiran,
lindungi perangkat dan data.**

Jangan Pernah Membagikan Data Rahasia

Password, PIN, dan OTP adalah
kunci pribadi Anda.
Instansi pemerintah tidak akan
pernah memintanya melalui email.



Password

• • • • •



PIN

• • • • •



OTP / Kode Verifikasi

123456



Ingat!

Jaga data Anda,
jaga keamanan negara.



Data Anda berharga,
jangan berikan pada siapapun.

TIM TANGGAP INSIDEN SIBER KOTA MATARAM



Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

HOTLINE KEAMANAN INSIDEN SIBER

LINDUNGI RUANG SIBER KITA BERSAMA

Jika Anda mengalami atau menemukan insiden siber, segera laporkan melalui kanal resmi berikut agar dapat ditangani dengan cepat, tepat, dan terkoordinasi.



**BADAN SIBER
DAN SANDI
NEGARA**



bantuan70@bssn.go.id



<https://www.bssn.go.id>



**PATROLI
SIBER**



info@patrolisiber.id



<https://patrolisiber.id>



PEMERINTAH KOTA MATARAM
COMPUTER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM



csirt@mataramkota.go.id



<https://helpdesk.mataramkota.go.id>
(kategori Aduan Siber)

** Lampirkan bukti insiden (foto/screenshoot/log)
yang ditemukan*

TIM TANGGAP INSIDEN SIBER KOTA MATARAM

csirt.mataramkota.go.id