



**SINYAL SELULAR TIBA-TIBA
HILANG, LALU SALDO BANK
IKUT HILANG?**

**BISA JADI KAMU KORBAN
SIM SWAP** 



“

Masyarakat perlu meningkatkan kewaspadaan terhadap kejahatan penukaran kartu SIM (Subscriber Identity Modul) atau SIM swap.

APA SIH SIM SWAP ITU



SIM Swap adalah modus penipuan dimana pelaku mengambil alih nomor ponsel korban dengan cara menukar SIM Card korban dengan SIM baru.



BAGAIMANA ALUR KERJANYA



1



2



3

TANDA-TANDA KAMU HARUS WASPADA

1 Sinyal HP tiba-tiba hilang



2 Tidak bisa menerima SMS atau telepon



3 Ada notifikasi transaksi perbankan yang mencurigakan



4 Permintaan reset password tanpa kamu lakukan



TIM TANGGAP INSIDEN SIBER KOTA MATARAM

1 Jangan pernah isi data pribadi di link mencurigakan

LINK MENCURIGAKAN!
bit.ly/akun-verifikasi
Formulir
Nama Lengkap

JANGAN SEMBARANG KLIK!

WASPADA SIM SWAP



2 Aktifkan verifikasi dua langkah (2FA)

Verifikasi 2 Langkah
123 456

- ✓ Lebih aman
- ✓ Akun terlindungi
- ✓ Cegah akses tidak sah



CARA MELINDUNGI DIRI DARI KEJAHATAN SIM SWAP



3 Ganti password secara berkala

Ubah Password
Password Lama

Password Baru

Konfirmasi Password

Gunakan password yang kuat dan unik!



4 Jangan pernah bagikan kode OTP ke siapapun

Minta Kode OTP ya...

Kode OTP adalah kunci akunmu!

JANGAN DIBAGIKAN!



5 Segera hubungi operator jika nomor tiba-tiba tidak aktif

Nomor tidak aktif atau sinyal hilang tanpa sebab?

Siap membantu Anda!

Segera hubungi operator seluler!

OPERATOR SELULER



Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.

