



DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

BerAKHLAK
Berorientasi Pelayanan Akuntabel Kompeten
Harmonis Loyal Adaptif Kolaboratif

#bangga
melayani
bangsa

INI DIA TANDA PENIPUAN ACCOUNT TAKEOVER



@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
kominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id

csirt.mataramkota.go.id



Penipuan digital Account Takeover (ATO) adalah penipuan saat pelaku berhasil mengambil alih akun kita secara illegal dengan mencuri username, password, atau kode OTP.

Kenali tandanya sebelum terlambat!



Notifikasi Login Asing

- Segera aktifkan 2FA
- Ganti password atau PIN



Data Berubah dan Aktivitas Mencurigakan

Tiba-tiba email, nomor HP atau password berubah tanpa kita lakukan? atau ada transaksi/pesan yang bukan kita yang mengirim?

itu tanda kuat akun sudah dikendalikan orang lain. Segera cek pengaturan secara rutin.





Tidak Bisa Login Akun Sendiri

Bisa jadi pelaku sudah mengganti kredensial login akun kita.



Segera klik "Lupa Kata Sandi" untuk pemulihan akun. Semakin cepat bertindak, semakin besar peluang akun kembali.



Email Reset Password Mencurigakan

Jangan asal klik link di dalamnya!. Bisa jadi itu jebakan phishing.

- Login langsung dari aplikasi/situs resmi.
- Cek aktivitas akun.
- Ganti password dan aktifkan fitur keamanan tambahan.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.

