



DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM

BerAKHLAK 
bangga
melayani
bangsa

TELEPON HENING SEKALI HALO SUARA DI KLONING

@mataram.kita

fb.me/Pemerintah Kota Mataram

kominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id





Pernah menerima telepon hening dari nomor yang tidak dikenal? Tidak ada suara, tidak ada sapaan. Hanya jeda sunyi. Itu bukan spam atau salah sambung, tapi itu jebakan!

Ini disebut

AI VOICE SPOOFING

Metode scam yang menggunakan Artificial Intelligence (AI) untuk mengkloning suara dan menipu lewat telepon atau pesan suara. Modus ini juga dikenal dengan istilah:

Vishing (Voice Phising) Deepfake Audio Scam Ai-Powered Impersonation.

Dan semua itu termasuk impersonation fraud, penipuan yang memanfaatkan identitas orang lain.





Prosesnya sebenarnya simple...tapi sangat berbahaya:

- 1** Scammer menelpon sampai korban mengangkat.
- 2** Begitu tersambung, mereka diam-diam merekam 3-10 detik suara korban.
- 3** Suara itu diolah AI menjadi versi digital yang bisa ditiru kapan saja.
- 4** Lalu scammer menelepon orang terdekat korban menggunakan suara korban untuk membuat situasi darurat palsu dan meminta uang atau data.





Waspadai tanda-tanda suara hasil kloningan AI:

- 1** Ada jeda aneh sebelum menjawab
- 2** Irama bicara terlalu stabil
- 3** Respon tidak natural
- 4** Ada delay atau distorsi halus
- 5** Tidak bisa menjawab pertanyaan spesifik

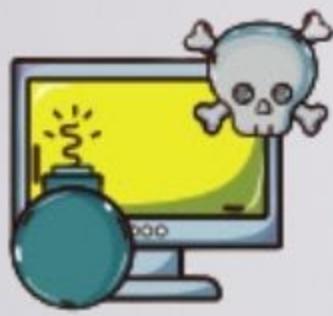
Banyak korban tidak sadar karena yang dicuri bukan akunnya, melainkan suaranya.

Kebiasaan manusia yang cenderung mudah percaya pada suara yang familiar juga menjadi kesempatan bagi scammer untuk memanfaatkan momen itu.





Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.



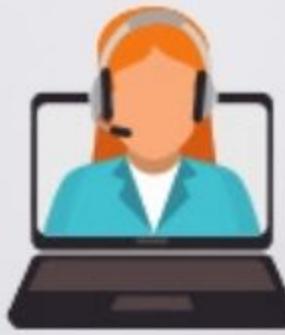
Terjadi Insiden Siber



Kumpulkan bukti insiden
(foto/screenshoot/log)
yang ditemukan



Tindak lanjut
oleh MATARAMKOTA-CSIRT



Kirim ke email : csirt@mataramkota.go.id
atau laman
<https://helpdesk.mataramkota.go.id>
(kategori Aduan Siber)



Proses verifikasi
oleh MATARAMKOTA-CSIRT

