



DINAS KOMUNIKASI
DAN INFORMATIKA
KOTA MATARAM



Literasi KamSiber
Untuk Aparatur Sipil Negara

WASPADA EMAIL PHISHING SEMAKIN LICIK



@mataram.kita
fb.me/Pemerintah Kota Mataram
kominfo.mataramkota.go.id

layanan.mataramkota.go.id



csirt.mataramkota.go.id

1

Sekilas memang terlihat seperti email resmi dari Microsoft ?

Jika kalian perhatikan lebih teliti, email tersebut merupakan email palsu !

Password Reset Request



Microsoft <noreply@microsoft.com>

To [redacted]



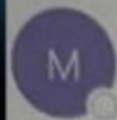
Password Reset Request

2

Perbedaan kecil, tapi berdampak besar.

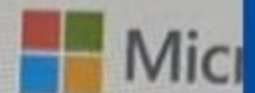
Huruf “m” diganti menjadi “rn” agar terlihat mirip dengan aslinya.

Password Reset Request



Microsoft <noreply@rnicrosoft.com>

To [redacted]



Password Reset Request

Modus ini dikenal dengan istilah typosquatting atau homograph attack, yaitu upaya memanipulasi huruf pada domain agar tampak seperti domain resmi.



Email bertema “Password Reset Request” dengan tampilan professional seperti ini sering digunakan untuk menipu kita agar tanpa sadar membagikan data pribadi.



Periksa alamat pengirim dengan teliti

- Klik atau hover pada nama pengirim → lihat domain setelah tanda “@”.
- Pastikan huruf, titik, dan TLD (mis. .com, .co.id) benar.



Jangan langsung klik tautan dari email mencurigakan. Ketik sendiri alamat web di browser.



Aktifkan tampilan “Message Header” penuh bila ragu – periksa Return-Path, Received, dan Reply-To.



Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Mataram membuka layanan aduan siber bagi masyarakat dan perangkat daerah yang menemukan atau mengalami kendala ataupun insiden terkait keamanan siber.

